

CONDICIONES GENERALES

RESERVAS:

Las reservas se deben efectuar directamente en la Web. y se registraran inmediatamente, bloqueando esas noches para usted. En este proceso no se requiere de pago alguno.-

Una vez efectuada su reserva en nuestra web, le llegara de inmediato un mail automático indicando que ha sido debidamente registrada, con posterioridad Enviaremos un mail de " SOLICITUD DE CONFIRMACION " En este mail l se le indicara el valor de su Estadía y se le entregaran los datos para efectuar el pago de la Reserva, del 50 % del Valor de su estadía, en temporada alta y del 100 % del valor de su estadía en reservas de hasta tres noches, pago que puede ser con transferencia Electrónica o Tarjeta de Crédito.-

PUEDE PAGAR CON SU TARJETA DE CREDITO O RED COMPRA A TRAVES DEL PAGO SEGURO WEB PAY.CL DE TRANSBANK.

Su reserva se mantendrá vigente HASTA QUE NOS CONTACTEMOS CON USTED, en espera de la confirmación mediante el depósito correspondiente al 50 % requerido para dejar definitiva su reserva.-

Nos reservamos el derecho de aceptar o rechazar solicitudes de reserva y/o indicar condiciones especiales para su aceptación.-

Las tarifas Publicadas, tienen relación directa con la temporada del momento, tenemos tres bloques de Tarifa. **ALTA:** Desde el 15 de Diciembre al 15 de Marzo, **MEDIA:** fines de semana largo, festivos largos y Semana Santa, Fiestas Patrias etc. **BAJA:** Resto del Año.-

ANULACION DE RESERVAS: Las reservas podrán ser anuladas.-

A solicitud del cliente se libera el departamento en la web y se vuelve a poner en arriendo por las noches que había reservado. Si se vuelve a arrendar por el mismo periodo o superior, se devuelve el 100 % de la seña de los días reservados inicialmente y que se han vuelto a arrendar. Los días no arrendados, serán cargados a la seña por el valor competo del valor diario. El Valor a devolver queda acreditado para una próxima oportunidad en que pueda efectivamente ocupar ese u otro de nuestros departamentos, por un periodo igual a mayor al inicialmente contratado.

DEL ASEO:

Los Departamentos se entregan totalmente limpios y aseados, con todos sus artefactos funcionando, y en las mismas condiciones deben ser devueltos. Por tal razón se debe pagar la suma de \$ 20.000 para los Deptos de dos dormitorios y \$ 25.000 para los de tres y cuatro dormitorios, para el personal que realizara el aseo a su salida. Este valor se paga a empresa externa que prepara y el Depto para su llegada uy asea a su salida)

Esto no incluye el lavado de lozas ni utensilios. Las que deben quedar limpias por parte del arrendatario.

DEL NUMERO DE OCUPANTES:

Cada departamento tiene su capacidad máxima establecida y de conocimiento del arrendatario. No se aceptan más personas que dicha capacidad, lo mismo se establece en el "contrato de arriendo. La cantidad de personas declaradas al momento de efectuar la contratación del arriendo, NO puede ser modificada al ocupar del departamento, aun cuando este disponga de capacidad, salvo autorización expresa de nuestra parte, y modificación del respectivo contrato.

Las razones de esta medida tienen estricta relación con la responsabilidad del huésped con la seguridad de todos los miembros de su grupo en el uso adecuado de las instalaciones del condominio, especialmente piscinas, áreas comunes y altura de los departamentos, como también la de evitar el acceso de personas extrañas al condominio.

Por lo mismo, el Huésped asume toda la responsabilidad civil y legal sobre cualquier contingencia que pudiera provocar algún accidente en cualquiera de las dependencias del Departamento arrendado y/o áreas de uso común del condominio y exime de toda responsabilidad al dueño y/o arrendador de la propiedad.

SOBRE OCUPACION:

Atendiendo a lo indicado anteriormente, en el caso poco frecuente, pero que ha ocurrido, de existir sobre ocupación, nos reservamos el derecho de solicitar el desalojo inmediato del Departamento y/o el pago de una Multa de \$ 25.000 por cada persona, por cada día de sobre ocupación, (Solicitamos encarecidamente, avisarnos en caso de requerir mayor ocupación que la contratada).

HORAS DE ENTRADA Y SALIDA DE LOS DEPARTAMENTOS:

El Horario de Entrada es a las 16:00 Horas.-

El Horario de Salida es a las 12:00 Horas.-

A los departamentos se les debe efectuar la mantención mínima requerida entre huésped y huésped, además del aseo completo comentado más arriba, por tal motivo los horarios de entrada y salida deben ser respetados para no provocar molestias innecesarias, especialmente a los huéspedes que vienen llegando.

MASCOTAS:

Las mascotas No son aceptadas por la administración de los Edificios, sin embargo excepciones pueden ser analizadas, favor consultar en cada caso.-

DESPERFECTOS Y/O DETERIOROS:

Los Departamentos están en permanente uso por diferentes huéspedes, es de suma importancia que el huésped al detectar algún desperfecto o se deteriore algún elemento o utensilio mientras lo ese utilizando, nos avise, de tal modo de proceder con las reparaciones o recambios de inmediato, según corresponda. En cada Departamento encontrara u libro de sugerencias, donde agradeceremos indicarnos las suyas o en este mismo libro señalar las mejoras y/o reparaciones que estime sean necesarias, así lograremos mejorar cada vez mas nuestro servicio. Todas sus sugerencias serán agradecidas.

CAJA DE SEGURIDAD:

Algunos departamentos cuentan con Cajas de Seguridad, con claves electrónicas, se agradecerá dejarlas abiertas a su retiro.-

SERVICIOS DE TERCEROS:

Algunos servicios ComoTV, Internet son prestados por terceras empresas, las que pueden prestar alguna dificultad al momento de su estadía. Estas situaciones, escapan a nuestro control y normalmente son de Carácter General y afectan a todo el sector.-

MANTENCIÓN DE INSTALACIONES.- Las mantenciones de las instalaciones son programadas con anticipación y obedecen a la necesidad de buen funcionamiento e higiene, están afectas a mantenciones las instalaciones de Jacuzzi, Sauna, Piscina, multicancha y otras de uso general.-

AHORRO DE ENERGIA:

Los departamentos cuentas con electrodomésticos de alto consumo eléctrico, ayúdenos ahorrar energía, utilizando adecuadamente cada uno de estos equipos, especialmente, lavadora, secadora. No dejar luces encendidas cuando salga del Depto.

Precios: los precios de temporada baja son validos solo hasta el día 15 de Diciembre de cada año. Los precios de temporada alta son validos desde 16 de Diciembre al 15 de Marzo de cada año.-